

Thiết lập ngân hàng trực tuyến

Quý vị có thể thực hiện hầu hết mọi giao dịch ngân hàng trên máy tính tại nhà mình. Nhưng quý vị thiết lập với ngân hàng của mình ra sao? Và nó hoạt động ra sao?

Quý vị cần gì cho ngân hàng trực tuyến?

Có thể quý vị đã có hầu hết những gì cần cho ngân hàng trực tuyến, nhưng hãy chắc chắn rằng:

- Dĩ nhiên là quý vị cần một tài khoản ngân hàng. Mọi ngân hàng đều cung cấp dịch vụ ngân hàng trực tuyến. Tuy nhiên, quý vị không cần một tài khoản ngân hàng đặc biệt. Nó hoạt động trên tài khoản thông thường của quý vị.
- Quý vị cần một máy tính, hoặc một thiết bị tương tự. Nhiều người giao dịch ngân hàng trực tuyến thông qua một ứng dụng trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng. Nói chung, màn hình máy tính lớn hơn thì linh hoạt hơn.
- Và quý vị cần một chiếc điện thoại di động. Đôi khi ngân hàng sẽ gửi SMS cho quý vị một mã bí mật để xác nhận quý vị chính là người đang truy cập các tài khoản của mình.
- Quý vị sẽ cần kết nối máy vi tính với internet nhà quý vị. Nếu quý vị dùng Wi-Fi, nó cần được thiết lập phù hợp bằng mật khẩu an toàn. Điện thoại của quý vị có thể kết nối trực tiếp với internet mà không cần Wi-Fi.
- Và nhớ rằng quý vị đừng bao giờ dùng Wi-Fi công cộng để giao dịch ngân hàng trực tuyến. Wi-Fi công cộng không an toàn.
- Đảm bảo rằng hệ điều hành máy tính hoặc điện thoại của quý vị được cập nhật để an toàn nhất.
- Quý vị nên ghi lại chi tiết liên lạc của ngân hàng, gồm số điện thoại đường dây trợ giúp, và để ở nơi an toàn phòng trường hợp quý vị gặp rắc rối.

- ✓ Tài khoản ngân hàng
- ✓ Máy tính, điện thoại
- ✓ Wi-Fi nhà
- ✓ Điện thoại di động

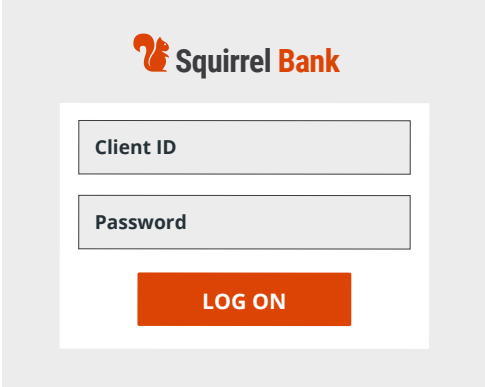
Có thể quý vị đã có hầu hết những gì cần cho ngân hàng trực tuyến

Thiết lập ngân hàng trực tuyến

Quý vị bắt đầu như thế nào?

Có một số điều quý vị cần biết trước khi bắt đầu:

- Ngân hàng trực tuyến nghĩa là sử dụng máy tính, điện thoại hoặc máy tính bảng để kết nối với hệ thống ngân hàng trực tuyến an toàn của ngân hàng quý vị.
- Nếu sử dụng điện thoại hoặc máy tính bảng, thông thường quý vị sử dụng một ứng dụng do ngân hàng cung cấp thông qua App Store, nếu là iPhone, và iPad hoặc Play Store, nếu là điện thoại hoặc máy tính bảng Android.
- Nếu sử dụng máy tính, quý vị sẽ sử dụng trình duyệt mạng thông thường để kết nối với trang ngân hàng trực tuyến của ngân hàng quý vị. Quý vị chỉ cần truy cập trang mạng của ngân hàng và tìm nút **log on (đăng nhập)** trong phần ngân hàng trực tuyến.
- Đừng bao giờ nhấp vào liên kết dẫn đến ngân hàng trực tuyến của quý vị từ một email có vẻ như là đến từ ngân hàng của quý vị. Đây là những trò gian lận. Hãy luôn truy cập vào trang mạng của ngân hàng quý vị để bắt đầu.
- Để đăng nhập, quý vị sẽ phải nhập **Client ID (ID Khách hàng)** (có thể ngân hàng trực tuyến của quý vị gọi hơi khác) và **password (mật khẩu)** của quý vị. Quý vị sẽ có cả hai thứ này khi thiết lập ngân hàng trực tuyến của mình.
- Màn hình đăng nhập ngân hàng trực tuyến của quý vị có thể có một ô ghi là **Remember me (Ghi nhớ tôi)** hoặc một cái gì đó tương tự. Nếu quý vị đánh dấu vào ô này, trong tương lai trình duyệt của quý vị sẽ tự động điền ID Khách hàng của quý vị, nhưng quý vị vẫn sẽ phải nhập mật khẩu. Giải pháp an toàn nhất là hãy nhập thủ công ID Khách hàng và mật khẩu của quý vị mỗi lần đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến.
- Trang mạng ngân hàng trực tuyến của quý vị có phần **Help (Trợ giúp)**. Nếu không chắc chắn về điều gì đó, quý vị hãy tìm nút Help (Trợ giúp) và nhấp vào nó.



Tài khoản ngân hàng trực tuyến của quý vị được bảo mật bằng ID khách hàng và mật khẩu

Đừng bao giờ nhấp vào liên kết dẫn đến ngân hàng trực tuyến của quý vị từ một email có vẻ như là đến từ ngân hàng của quý vị. Đây là những trò gian lận. Hãy luôn truy cập vào trang mạng của ngân hàng quý vị để bắt đầu

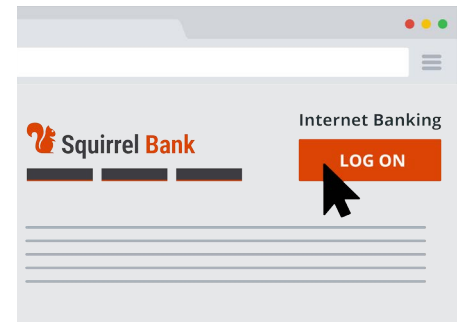


Thiết lập ngân hàng trực tuyến

Thiết lập ngân hàng trực tuyến

Ngân hàng trực tuyến là bình thường mới. Ngày nay ngân hàng kỳ vọng mọi người thực hiện hầu hết mọi giao dịch trên trực tuyến, vì vậy họ làm cho việc này dễ dàng nhất có thể. Tuy nhiên, có một số bước quý vị cần thực hiện để thiết lập ngân hàng trực tuyến để đảm bảo giao dịch an toàn và tiền của quý vị được bảo vệ:

1. Bước đầu tiên là đăng ký ngân hàng trực tuyến với ngân hàng của quý vị. Quý vị có thể gọi điện đến ngân hàng hoặc nhấp vào nút **Log on (Đăng nhập)** trên trang mạng của ngân hàng quý vị. Ở đó quý vị sẽ tìm hướng dẫn về cách đăng ký. Hãy lấy sẵn chi tiết tài khoản ngân hàng và điện thoại của quý vị.
2. Khi quý vị đăng ký, ngân hàng sẽ cấp cho quý vị một **Client ID (ID Khách hàng)**. Nó có thể được gọi khác đi, như **Access number (Số truy cập)** hoặc **Customer number (Số khách hàng)**, nhưng đó là số nhận dạng mà ngân hàng sẽ dùng để nhận diện quý vị.
3. Quý vị cũng sẽ cần một **password (mật khẩu)**. Thường thì ngân hàng sẽ tạo ngẫu nhiên cho quý vị một mật khẩu, hoặc có thể quý vị phải gọi đến ngân hàng để yêu cầu.
4. Điều đầu tiên quý vị cần làm sau đó là đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến và thay đổi mật khẩu. Chọn mật khẩu khó đoán với người khác, nhưng dễ nhớ cho quý vị. Đừng bao giờ sử dụng tên hoặc ngày sinh nhật, và không sử dụng mật khẩu đó cho các tài khoản trực tuyến kém an toàn khác.
5. Bây giờ, hãy truy cập trang chủ của ngân hàng quý vị và nhấp vào nút dẫn quý vị đến ngân hàng trực tuyến. Sau đó nhập số khách hàng và mật khẩu của quý vị và nhấp nút Log on (Đăng nhập). Tùy thuộc vào ngân hàng của quý vị, nó có thể được gọi là nút **Sign in** hoặc **Log in**.
6. Bây giờ quý vị đã sẵn sàng để bắt đầu ngân hàng trực tuyến!



Ngân hàng trực tuyến là khu vực an toàn trên trang mạng của ngân hàng quý vị và quý vị truy cập vào bằng cách đăng nhập

Luôn thay đổi mật khẩu mà ngân hàng quý vị cung cấp cho quý vị. Mật khẩu quý vị tạo ra cần khác với tất cả các tài khoản trực tuyến khác của quý vị.

